

DOMNULE DIRECTOR,

Nume și prenume proprietar _____
 CNP _____, legitimat cu CI/BI, seria _____, număr _____,
 eliberat de _____ la data de _____,
 domiciliat în strada _____, nr. _____,
 bl. _____, sc. _____, etaj _____, ap. _____, localitatea _____, județul _____,
 telefon fix/mobil _____, e-mail _____
 Reprezentat de _____ CNP _____
 legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____
 _____ la data de _____, având calitatea de

☐ reprezentant al persoanei fizice conform împuternicirii (se anexează la contract),

prin prezenta vă solicit încheierea **contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare*** pentru punctul de consum (imobilul) situat în localitatea _____, str. _____ nr. _____, drept pentru care vă comunic pe propria răspundere datele necesare.

Solicita ca facturile emise de operator să fie expediate **prin unul** din următoarele mijloace:

- serviciul poștal sau de curierat, la adresa: _____
 sau
 • prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail: _____

Utilizatorul ☐ este / ☐ nu este de acord ca operatorul să prelucreză datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terți.

Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii APAVITAL S.A. ☐ Da ☐ Nu (se va bifa una dintre variante).

Număr total de persoane ce locuiesc în imobil _____

1. Locul amplasării aparatului de măsură _____

2. Caracteristici tehnice ale imobilului:

- ☐ Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmelele amplasat în curți, iar imobilul nu este racordat la rețeaua publică de canalizare (prevăzut cu fosă septică vidanjabilă);
- ☐ Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmelele amplasate în curți, iar imobilul este racordat la rețeaua publică de canalizare;
- ☐ Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații de interior, dar imobilul nu este prevăzut cu racord de canalizare (prevăzut cu fosă septică vidanjabilă);
- ☐ Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații de interior, iar imobilul este prevăzut cu racord de canalizare;
- ☐ Imobilul este prevăzut cu instalații interioare de apă și canalizare și cu instalații centrale pentru încălzirea apei reci (puncte și centrale termice în cvartal), în care este inclus și consumul de apă rece folosită pentru prepararea apei calde.

Suprafața totală a proprietății _____ mp, din care suprafață construită _____ mp, suprafață neconstruită _____ mp.

Declar că am primit Notificarea de procesare echitabilă a datelor cu caracter personal și că toate documentele depuse la prezenta cerere sunt conforme cu originalul.

În cazul preluării unui punct de consum deja existent se va completa:

Tip contor: _____, seria: _____, existent în instalație la respectivul punct de consum.

Data _____

(semnătura)

***Termenul de 30 zile pentru încheiere contract/act adițional decurge de la data eliberării procesului verbal de recepție a lucrării de bransament/racord;**

***Pentru schimbare utilizator, termenul de 30 zile pentru încheiere contract/act adițional decurge de la data eliberării avizului schimbare utilizator.**

ATENȚIE: În cazul în care copiile după documentele menționate în prezenta cerere au fost depuse la cererea emiterii aviz, nu mai este necesară depunerea lor încă odată cu excepția actelor care au termene de valabilitate ce pot expira (ex. carte de identitate, contract de închiriere etc).

Necompletarea tuturor rubricilor sau nedepunerea unuia din documentele mai sus menționate atrage după sine nulitatea cererii.

Anexez la prezenta copii după următoarele documente :

- actul de proprietate sau alt document privind modul de dobândire a imobilului; contract de închiriere imobil aflat în proprietatea Primăriilor locale, D.A.P.P.P. Iași;
- proces verbal de recepție brânșament;
- act de identitate al proprietarului/chiriașului;
- procură notarială și act identitate când contractul este semnat prin împuternicit;
- dovada achitării datoriilor pe vechiul brânșament în cazul când se solicită separarea alimentării cu apă față de vechiul brânșament;
- declarație notarială din partea celorlalți coproprietari/moștenitori că sunt de acord cu încheierea contractului numai cu unul dintre aceștia până la rezolvarea pe cale legală a partajului (atunci când este cazul);
- certificat de nomenclatură stradală și adresă/adeverință eliberată de unitatea administrativ teritorială (atunci când este cazul);
- contract de refacere infrastructură cu o firmă autorizată (atunci când este cazul).

LISTA LOCATARILOR ALIMENTATI DIN BRANŞAMENTUL COMUN

Situat în localitatea _____ str. _____ nr. _____

Familiiile nominalizate în această anexă sunt de acord să fie reprezentate în relațiile contractuale cu APAVITAL S.A. de către _____

[illegible]

ATENȚIE: În cazul în care copiii după documentele menționate în prezenta cerere au fost depuse la cererea emiterii aviz, nu mai este necesară depunerea lor încă o dată cu excepția actelor care au termene de valabilitate ce pot expira (ex. carte de identitate, contract de închiriere etc).

Necompletarea tuturor rubricilor sau nedepunerea unuia din documentele mai sus menționate atrage după sine nulitatea cererii.

Informații precontractuale privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare

În conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu operatorul regional pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare - APAVITAL S.A.

I. Identitatea prestatorului de serviciu

APAVITAL S.A. – APAVITAL

Date de contact ale APAVITAL S.A.

- Adresa: Iași, str. Mihai Costăchescu nr 6, 700945
- Telefon: 0232 215.410, 215.411
- Fax: 0232 212.741

II. Principalele caracteristici ale serviciului

Apa potabilă furnizată este apa destinată consumului uman, a cărei parametri de calitate și microbiologici corespund prevederilor legii nr. 458/2002.

Presiunea apei asigurate la bransament este de:

- 0,7 bari pentru clădirile de locuit cu parter
- 0,7 bari + 0,45 bari/etaj pentru clădiri de locuit cu etaj

Debitul nominal de apă asigurat este de:

Diametru contor (mm)	Debit (mc/h)
15	2,5
20	4
25	6,3
32	10
40	16
50	25
65	40
80	63
100	100
150	160

III. Tarife aplicate (TVA inclus)

- apă potabilă: 11,81 lei/mc
- apă industrială: 5,65 lei/mc
- canalizare-epurare: 11,69 lei/mc
- apă produsă și transportată în vederea redistribuției: 4,11 lei/mc

Tarifele sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale, la data încheierii contractului. Modificarea tarifelor se face conform prevederilor legale și

este adusă la cunoștință utilizatorilor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare și prin comunicare pe factură.

IV. Modalități de plată

Cu numerar

- Casierii APAVITAL, BRD, Groupe Société Générale, Raiffeisen Bank, BCR, Banca Transilvania, ROBO BRD.

Prin transfer bancar

- La orice bancă la care utilizatorul are cont deschis.

Prin debit direct

- BRD-Groupe Société Générale, Banca Transilvania, BCR- plățile se fac în baza Conversației încheiate de clienți cu băncile comerciale. Ulterior va trebui să depuneți o copie a Convenției la registratura APAVITAL S.A.

Prin internet banking

- La orice bancă la care utilizatorul are cont deschis și activat serviciul internet banking, prin virament bancar.

Prin punctele de plată

- PayPoint, un-doi Centru de plăți, Westaco Express, SelfPay;

Prin POS

- Casierii APAVITAL

Plăți online

- Prin intermediul contului creat pe portalul www.apavital.ro;
- Prin intermediul aplicațiilor ApaVital, Pago, un-doi Centru de plăți;
- Prin intermediul platformei ghișeul.ro.

V. Utilizarea datelor cu caracter personal

APAVITAL S.A. își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal. Preluarea acestor date se face în scopul încheierii și realizării managementului contractelor și se

realizează în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Conform Căpitoulului III din acest regulament, clienții beneficiază, cu anumite restricții, de următoarele drepturi: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

VI. Durata de valabilitate a contractului

- nedeterminată, în cazul în care contractul se încheie cu proprietarul imobilului.
- determinată, în cazul în care contractul se încheie cu chiriașul imobilului, până la data de valabilitate a contractului de închiriere sau comodat ori, în cazul unor situații litigioase, până la clarificarea dreptului de proprietate.

Prestatorul de servicii poate iniția reactualizarea contractului în cazul în care se modifică legislația care guvernează activitatea acestuia.

VII. Metodologia de soluționare a neînțelegerilor precontractuale

- Formularea obiecțiunii- în termen de 15 zile de la înmânarea contractului spre semnare;
- Medierea la nivelul operatorului- în termen de 15 zile de la primirea soluției prezentate de către operator;
- Procedura de contencios- în termen de 60 de zile de la data semnării procesului verbal de mediere la nivelul operatorului.

VIII. Despăgubiri aplicate și procedura de acordare a acestora

APAVITAL S.A. acordă despăgubiri, în cazuri justificate, pentru pagubele materiale cauzate de furnizarea necorespunzătoare a serviciului. APAVITAL S.A. își rezervă dreptul de a stabili circumstanțele în care se acordă aceste despăgubiri precum și valoarea lor.

IX. Semnarea contractului

Contractul se semnează prin utilizarea semnăturii electronice simple, utilizatorul fiind informat pe deplin și luând cunoștință de modalitatea de semnare menționată. Drept urmare, utilizatorul își exprimă acordul expres și declară că a luat cunoștință că semnarea contractului cu semnătură electronică simplă produce efectele contractuale și legale corespunzătoare:

- ☐ Da, sunt de acord.
- ☐ Nu, nu sunt de acord.

X. Dreptul la retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului. Vă puteți exercita dreptul de retragere printr-o scrisoare transmisă prin poștă, prin fax sau prin e-mail, la datele de contact menționate.

XI. Consecințele retragerii

Dacă ați solicitat începerea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în perioada de retragere, vă puteți exercita dreptul de retragere doar după achitarea contravalorii serviciului furnizat, în conformitate cu indicațiile contorului de branșament. Prezentele informații devin parte integrantă a contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Declar că am primit un exemplar din prezenta informare.

Data:

Numele și prenumele:

Semnătura:

Notificare de procesare echitabilă a datelor cu caracter personal aparținând clienților

Societatea APAVITAL S.A. colectează/prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

1. date preluate din actele de identitate ale clientului, necesare pentru identificare prezentă și ulterioară client: nume, prenume, CNP, domiciliu, serie și număr act identitate, poza clientului din actul identitate;
2. date solicitate de APAVITAL S.A. și puse la dispoziție de client pentru comunicare: adrese poștale, adrese electronice (email) etc.;
3. date solicitate de APAVITAL S.A. și puse la dispoziție prin intermediul actelor juridice: date de identificare a părților actului, date privind imobilul ce face obiectul actului juridic, atât pentru identificarea acestuia conform legislației în vigoare, cât și pentru identificarea situației juridice al acestuia.

ATENȚIE: Datele financiare - precum valoare preț/chirie etc. - cuprinse în actele juridice puse la dispoziția societății de client/petiționar nu sunt colectate și/sau prelucrate de APAVITAL S.A. astfel încât acestea vor putea fi eliminate de către client/petiționar, anterior transmiterii actului juridic către societate.

Informații privind prelucrările de date personale, respectiv: categoriile de date prelucrate, scopul prelucrării, temeiul legal, perioada maximă de păstrare și entitățile către care sunt sau pot fi transmise datele pot fi găsite pe site-ul www.apavital.ro, la secțiunea "Prelucrare de Date cu Caracter Personal".

APAVITAL S.A. își asumă obligația respectării confidențialității datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile *REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE* (Regulamentul general privind protecția datelor), iar dumneavoastră beneficiați de drepturile prevăzute în *Capitolul III: Drepturile persoanei vizate*, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

În situația în care considerați că drepturile dumneavoastră prevăzute în *Regulamentul nr. 679/2016* au fost încălcate, aveți dreptul de a depune plângere la *Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal* (www.dataprotection.ro).

Pentru informații suplimentare sau alte probleme legate de protecția datelor cu caracter personal vă puteți adresa *Responsabilului cu Protecția Datelor*, pe e-mail: dorucraciun@apavital.ro sau la telefon 0724 199 202.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art.29

29.1. părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

29.2. părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 30

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 31

31.1. Regimul de livrare al apei este condiționat de funcționarea stațiilor de pompare.

31.2. Utilizatorul se obligă să permită accesul necondiționat reprezentanților furnizorului pentru efectuarea citirii, verificării contorului de branșament și a instalațiilor aferente, precum și pentru sistarea serviciului, în cazul când acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.

31.3. Având în vedere faptul că rețelele publice de alimentare cu apă au fost preluate de la U.A.T., APAVITAL S.A Iași, nu-și asumă nici o răspundere în situațiile în care apar probleme cauzate de lipsa apei, datorate erorilor de proiectare de execuție montaj sau a fenomenului de îngheț.

31.4. În cazul unor condiții tehnice speciale, atunci când rețeaua interioară de alimentare cu apă și cea de canalizare traversează alte proprietăți decât cea a utilizatorului, până la căminele de branșare/racordare, APAVITAL S.A. nu-și va asuma nici o răspundere față de sistarea serviciilor de către proprietarul terenului afectat.

31.5. În cazul în care plata se va face prin virament bancar, contul bancar va fi cel înscris pe factura respectivă, iar data plății este aceea la care contul creditorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății.

31.6. Furnizarea serviciului de alimentare cu apă se va efectua în regim discontinuu, în perioada când consumurile de apă din zonă depășesc capacitatea sistemului de refacere a rezervelor de apă, împiedicând astfel funcționarea stațiilor de pompare.

31.7. În situația în care contorul este montat într-un cămin de branșament aflat la o distanță mai mare decât distanța prevăzută de regulament, este acceptată montarea contorului în căminul de branșament existent, cu caracter provizoriu. Utilizatorul are obligația ca în termen de șase luni să construiască un cămin de branșament cât mai aproape de limita proprietății la distanța de 1m în interiorul acesteia dinspre strada unde sunt amplasate rețelele publice de apă și/sau de canalizare.

31.8. În situația în care rețeaua publică traversează proprietatea utilizatorului acesta va permite accesul necondiționat echipelor de intervenție al APAVITAL S.A. în vederea remedierii eventualelor avarii care pot apare la conducta de apă ce traversează proprietatea utilizatorului.

31.9. În cazul în care apare un eventual litigiu între actualul și vechiul titular de contract cu privire la branșamentul de apă sau a debitelor neachitate, APAVITAL S.A. își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul și de a sista alimentarea cu apă, fără pretenții din partea utilizatorului, până la clarificarea situației.

31.10. În situația în care datorită condițiilor tehnice existente, căminul de branșament și/sau racord este amplasat pe o altă proprietate decât cea a utilizatorului iar rețelele interioare traversează până la imobil o altă proprietate, APAVITAL SA nu-și asumă nici o răspundere în cazul întreruperii serviciilor de către proprietarul terenului pe al cărui teren se află căminele și/sau traversează rețelele de alimentare cu apă și/ sau canalizare.

31.11. În situația în care datorită condițiilor tehnice utilizatorul se alimentează dintr-un branșament comun cu mai mulți utilizatori, în cazul neplății datoriilor unuia dintre utilizatorii de pe branșamentul comun, sistarea alimentării cu apă se va face cu o notificare prealabilă pentru toți utilizatorii, fără nici o răspundere din partea operatorului.

31.12. În cazul în care utilizatorul i s-a acceptat, cu caracter provizoriu, montarea unui alt contor decât cele aflate în lista de contoare agreeate de operator. După expirarea termenului de valabilitate, utilizatorul are obligația să achiziționeze un nou contor agreeat de operator. Perioada în care acest apometru se va afla în instalație, toate cheltuielile ocazionate de verificarea metrologică, de repararea și întreținerea acestuia vor fi suportate de utilizator.

31.13. În situația în care ni se va aduce la cunoștință despre revendicarea proprietății, pentru contractul aflat în derulare, de către alte persoane cu drept de moștenitor, prezentul contract încetează și se sistează furnizarea serviciilor până la definitivarea dezbaterii succesiunii.

31.14. În cazul în care imobilul pentru care este semnat contractul are altă destinație decât cea de locuit, se va factura serviciul de preluare a apei pluvială pentru suprafața construită și neconstruită.

31.15. În cazul în care utilizatorul deține mai multe locuri de consum și acumulează debite pe unul dintre locurile de consum, operatorul va sista serviciul de alimentarea cu apă și canalizare la toate locurile de consum din contract.

31.16. Asigurarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare la punctele de consum din prezentul contract se va face potrivit condițiilor impuse prin avizul tehnic privind branșarea/racordarea la rețeaua publică.

31.17. La încetarea contractului, utilizatorul se obligă să achite contravaloarea lucrărilor ocazionate cu sistarea serviciului de alimentare cu apă, debranșarea imobilului de la rețeaua publică de alimentare cu apă și opturarea racordului de canalizare. Aceste cheltuieli suplimentare vor fi facturate utilizatorului, separat în baza unei situații de lucrări întocmită cu această ocazie.

31.18. Utilizatorul are obligația de a înștiința Operatorul de intenția de a beneficia de prestarea serviciului de canalizare (respectiv executarea instalației interioare de canalizare) prin depunerea cererii de încheiere contract/act adițional și a declarației F- 568 prin care se angajează să finalizeze instalația interioară în termen de 25 de zile. În caz contrar, va răspunde pentru utilizarea serviciului de canalizare fără contract.

Art. 32

Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii APAVITAL ☐ Da ☐ Nu (se va bifa una dintre variante).

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art.33

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract partile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 34

Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte adiționale.

Art. 35

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36

Prezentul contract a fost încheiat astăzi.....în localitatea.....
în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

APAVITAL S.A. (operator)

(beneficiar)

Director Comercial

ing. Romeo CASIAN



Serviciul Juridic

cons. jr. Simona Claudia AGRICI



Denumire utilizator.....

APAVITAL S.A. (operator)

Director Tehnic

Utilizator (beneficiar)

Anexa nr. 2: Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m = cantitatea de apă pluvială,

SC = suprafața construită,

SN = suprafața neconstruită,

k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic ¹	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberal acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementare activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21	Ordonanța 21-1992 privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006	Legea 51-2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

¹ Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	ST AS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator (beneficiar)

Director Tehnic



Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere și pluviale

Art. 1

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depășesc capacitatea de prelucrare în stația de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășiri valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentrații momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanții transportați cu apele uzate care pot fi procesați în stația de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc.

CALITATEA APEI UZATE	CONDII ADMISE LA EVACUARE NTPA 002/2005	RACORDURI EXISTENTE	POLUANȚI SPECIFICI	VALORI MAXIM ADMISE mg/dmc
			pH	6,5 – 8,5
			Materii în suspensie	350
			CBO ₅	300
			CCOCr	500
			Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30
			Fosfor total (P)	5,0
			Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻ +H ₂ S)	1,0
			Substanțe extractabile cu solvenți organici	30
			Reziduu fix	1000
			Detergenți sintetici biodegradabili	25
			Metale grele (Pb ²⁺ , Cd ²⁺ , Cr total, Cu ²⁺ , Ni ²⁺ , Zn ²⁺ , Mn ²⁺)	Σ = 5
			Clor rezidual liber (Cl ₂)	0,5
			Cianuri totale (CN)	1,0
			Substanțe prioritare periculoase	HG 351/2005 + completări ulterioare
			Biodegradabilitate	CBO ₅ /CCOCr ≥ 0,4
			Inhibitori pentru epurarea biologică	absent

Alți indicatori în afară de cei menționați se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcție de caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în rețeaua furnizorului și pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor, conform declarației inițiale.

2.2.2. În lipsa prezentării de către client a existenței mai multor racorduri la același punct de consum tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care depășește prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$$\frac{C_{p \ 1 \dots n}}{C_{p \ admis \ 1 \dots n}} \times V_{lunar} \times P$$

unde:

$C_{p_{1...n}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dmc din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$C_{p_{admis1...n}}$ = concentrații ale poluanților în mg/ dm³ maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizată

P = tariful apei uzate (lei)

Relația se aplică funcție de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL S.A. (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrațiile medii aritmetice rezultate.

2.4. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL S.A. (operator) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametrii de calitate depășiți și a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunța imediat APAVITAL S.A. (operatorul) cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

**Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijente ori calamități naturale și în urma cărora apa uzată și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL S.A. (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator (beneficiar)

Director Tehnic

